

REGOLAMENTO STRUTTURA

1. La frequenza alle attività della SSD Progetto Acqua srl è subordinata al rispetto dei regolamenti e delle norme di sicurezza. La violazione di tali norme potrà comportare la sospensione dell'iscrizione. Qualsiasi danno provocato alla struttura e/o ad altri iscritti, sarà a totale carico di chi lo commette. Effettuando l'iscrizione, si accetta in toto il regolamento della Piscina.

2. Presso la nostra società sportiva è possibile scegliere tra due diversi tipi di iscrizione, con alcune differenti condizioni:

- **Iscrizione alle attività sportive dilettantistiche** (sono comprese tutte le attività proposte dalla nostra società ad esclusione del Corso Acqua Dolce), **comprende:**
 - Tesseramento ASI o FIN per la stagione sportiva, valido 1 anno dalla data di acquisto.
 - Esenzione IVA di Legge, sulle quote delle attività
 - Detrazione fiscale dai 5 ai 18 anni compiuti, come da norma di legge
 - Polizza infortuni ASI o FIN (visionabile sui rispettivi siti) e copertura di responsabilità civile secondo le condizioni previste dalle rispettive polizze.
 - Possibilità di usufruire di un Buono Rimborso 50% delle lezioni residue, in caso di sospensione del corso (vedi paragrafo: Rinuncia al corso).

Comporta:

- Consegna di un certificato medico per attività sportiva non agonistica, come da norma di legge per tutti gli iscritti dai 6 anni compiuti.

- **Iscrizione alle attività motorie, comprende:**

- Assicurazione R.C. valida dal 1° settembre al 31 agosto.
- Le attività sono organizzate direttamente dalla struttura e non prevedono tesseramento ASI o FIN.
- Le quote di partecipazione sono soggette a IVA come previsto dalla normativa vigente.
- Consegna di un certificato medico per attività sportiva non agonistica, come da norma di legge per tutti gli iscritti dai 6 anni compiuti.

3. Tutte le attività sono organizzate con criteri di numero chiuso.

La durata delle lezioni è di 45 minuti effettivi anche se, spesso, lo spazio previsto nell'orario è di 50 minuti (per consentire l'accesso e l'uscita dei gruppi che si alternano).

Chi già frequenta i corsi ha, per gli ultimi 15 giorni del corso, per i corsi della stessa stagione, a meno di periodi preventivi dedicati opportunamente comunicati, la prelazione nella scelta di turni ed orari nel periodo successivo, sia per la riconferma sia per eventuali cambiamenti di turno ed orario.

Dopo tale periodo le iscrizioni sono aperte a tutti. Resta sottinteso che in mancanza di un numero minimo di iscritti la direzione si riserva di cambiare orario e svolgimento dei corsi.

Inoltre, la direzione si riserva di restituire la quota versata, detratto il costo delle lezioni svolte, se per evidenti motivi didattici, una volta verificato l'effettivo livello dell'allievo, non è possibile spostarlo nel livello più adatto, data la disponibilità della piscina e dell'interessato.

4. Per il **recupero di lezioni perse**, a qualsiasi titolo: vedi regolamento recuperi come specificato.
5. Per consentire un regolare afflusso, **l'accesso agli spogliatoi è consentito nei 20 minuti precedenti l'inizio del proprio turno**. L'iscritto potrà accedere agli spogliatoi **utilizzando l'apposito badge personale e non cedibile**. Il badge viene rilasciato agli iscritti a seguito di una **cauzione di €10** a titolo di deposito. **La perdita o il deterioramento del suddetto comporterà il pagamento della tessera sostitutiva**. Per poter usufruire delle coperture assicurative (R.C. visionabile in segreteria) è **INDISPENSABILE registrare la propria presenza passando il badge nel lettore** posto all'ingresso.
6. Può **accedere** agli spogliatoi **SOLO un genitore o accompagnatore per ogni iscritto in età PRESCOLARE**. Tale accompagnatore dovrà essere **munito di tessera e di apposite ciabatte**. Si prega tuttavia di limitare la presenza allo stretto necessario. **La società non risponde dei minori lasciati incustoditi dal genitore o da un altro adulto responsabile**.
7. **È obbligatorio l'utilizzo delle ciabatte per tutti gli utenti in tutti i luoghi dove previste, spogliatoi e piano vasca**. Per accedere alle vasche è obbligatorio disinfettare i piedi tramite impianto antimicotico (nel doccino lavapiedi situato nelle adiacenze della vasca azzurra, gialla e verde), effettuare la doccia ed usare la cuffia ad eccezione di alcune attività dove espressamente indicato dall'istruttore. L'utilizzo delle ciabatte è obbligatorio in tutte le fasi sopra citate fino all'ingresso in acqua.
8. **In spogliatoio e in qualsiasi altra locazione è vietato l'utilizzo di phon personali, o altri dispositivi elettrici o elettronici per la cura personale, è vietato introdurre contenitori in vetro**. Si prega di munirsi di **lucchetto personale per chiudere gli armadietti** degli spogliatoi; la direzione non risponde di quanto lasciato incustodito in tutto il centro. **All'interno dello spogliatoio è vietato consumare cibo e utilizzare qualsiasi prodotto estetico**, come smalti, spray per capelli, ecc.
9. **Per motivi igienici e di decoro, è obbligatorio indossare il costume durante l'utilizzo delle docce**. Per garantire il rispetto della privacy e del decoro, **il cambio d'abiti deve avvenire esclusivamente all'interno delle cabine**.
10. **In nessun caso è consentito l'accesso alle vasche in assenza del personale autorizzato**.

11. **In tutte le aree della Sala per la ginnastica prenataloria: studio 1, studio 2, studio 3, è consentito l'accesso esclusivamente con scarpe dalla suola pulita o scalzi.**
12. **In nessun caso è consentito l'utilizzo dei materiali didattici in assenza del personale, in qualsiasi area della Sala per la ginnastica prenataloria.**
13. **La direzione si riserva di modificare gli orari dei corsi e il presente regolamento, con il giusto preavviso.** L'assegnazione e/o lo spostamento degli istruttori e degli allievi nei gruppi di scuola nuoto è ad esclusivo giudizio della Direzione Tecnica.
14. **L'iscrizione ai corsi è strettamente personale e non cedibile;** in nessun caso è prevista la restituzione della quota d'iscrizione.
15. **La responsabilità dei minori, anche se non si presenzia alle lezioni, è sempre a carico dei genitori.**
16. **Per motivi igienici e per la tutela dei bambini e dei minori, i cani non sono ammessi all'interno della struttura.** È consentita la loro **presenza esclusivamente in reception**, purché siano **muniti di museruola e guinzaglio.**
17. **Per motivi di sicurezza e tutela degli utenti, alcune aree della struttura possono essere monitorate tramite sistemi di ripresa video.** Le telecamere sono **utilizzate esclusivamente per finalità di sicurezza e non effettuano registrazione delle immagini.** Le riprese sono limitate alle **aree comuni e non interessano in alcun modo spogliatoi, docce o servizi igienici.**
18. **La società non risponde di eventuali furti, smarrimenti o danneggiamenti di oggetti personali** lasciati negli spogliatoi o nelle altre aree della struttura.
19. **È vietato effettuare fotografie o riprese video negli spogliatoi, nelle docce e nei servizi igienici o in qualsiasi area dedicata al cambio degli utenti.**

REGOLAMENTO SWIM CAMP

1. Le presenti regole **si aggiungono e si integrano con il regolamento generale della struttura**, che deve essere rispettato in ogni sua parte.
2. Al momento dell'iscrizione **è obbligatorio segnalare eventuali allergie del bambino**. La struttura non potrà essere ritenuta responsabile per allergie non dichiarate.
3. La struttura non è responsabile per oggetti smarriti o danneggiati. **È vietato portare oggetti di valore**; in caso contrario, **la responsabilità rimane a carico del partecipante**.
4. **È obbligatorio rispettare gli orari di ingresso e uscita stabiliti**. In assenza dei genitori, i bambini potranno essere **ritirati solo da persone autorizzate, previa presentazione di una delega firmata dai genitori e accompagnata da una copia dei documenti di riconoscimento del delegato**.
5. In caso di mancato rispetto delle regole, **la direzione si riserva il diritto di adottare provvedimenti, fino all'esclusione dal camp**.
6. Per le modalità di rinuncia al corso, si rimanda al paragrafo 'Rinuncia al corso' del presente regolamento.
7. Il **saldo** dell'attività deve essere effettuato **entro una settimana prima dell'inizio dell'attività stessa**.
8. Gli **sconti** previsti per l'iscrizione a **più settimane** sono applicabili **solo nel caso di pagamento unico effettuato al momento dell'iscrizione**.

RINUNCIA AL CORSO

AI SOLI ISCRITTI alle ATTIVITA' Sportive dilettantistiche

Nei casi di impossibilità a terminare il corso, per malattie o infortuni (documentati da certificato medico), la Direzione accoglierà la richiesta di sospensione generando un voucher del 50% delle lezioni che si lasciano dal momento della comunicazione.

Il voucher è personale e non cedibile.

La richiesta di sospensione del corso dovrà pervenire alla segreteria mediante apposito modulo firmato dal richiedente a cui verrà allegato il relativo certificato medico che sottoscrive l'impossibilità di proseguire il proprio corso.

Il calcolo verrà fatto dal momento della consegna del modulo con rinuncia del proprio posto, sul numero di lezioni che mancano al termine del corso.

In nessun caso è prevista la restituzione della quota versata.

PRE - ISCRIZIONI CORSI AUTUNNALI

È possibile rinunciare alla propria iscrizione e richiedere un buono del 100% del valore dell'acconto versato entro il 31 luglio 2026.

Il buono sarà valido per sei mesi dalla data di rilascio e sarà cedibile all'interno del nucleo familiare.

Non sarà possibile richiedere tale buono dopo il 31 luglio.

PRE - ISCRIZIONI CORSI PRIMAVERILI

È possibile rinunciare alla propria iscrizione e richiedere un buono del 100% del valore dell'acconto versato entro il 31 dicembre 2026.

Il buono sarà valido per sei mesi dalla data di rilascio e sarà cedibile all'interno del nucleo familiare.

Non sarà possibile richiedere tale buono dopo il 31 dicembre.

SWIM CAMP

È possibile rinunciare alla propria iscrizione e richiedere un buono del 100% del valore dell'acconto versato fino a 3 settimane prima dell'inizio del periodo opzionato in fase di iscrizione

REGOLAMENTO RECUPERI di eventuali lezioni perse

La nostra piscina consente il **recupero di una lezione persa ogni 5 di corso solo se l'assenza viene segnalata sul portale online con almeno 12 ore di anticipo.**

Le lezioni di recupero devono essere effettuate entro e non oltre il termine del quadrimestre in cui viene persa la lezione.

MODALITÀ:

Per poter godere del recupero, **segna la tua assenza ENTRO 8 ore** della lezione che salterai **tramite l'apposito portale online**, accedendo con i tuoi dati di registrazione.

Dopo tale termine la lezione verrà considerata come usufruita.

Per gli iscritti ai **corsi di BABY, SCUOLA NUOTO RAGAZZI, ACQUAFITNESS, e NUOTO ADULTI:**

1. Potrai recuperare **partecipando alle lezioni di recupero che vengono organizzate in orari predefiniti** (il calendario recuperi è consultabile in piscina e sul sito); **oppure inserendoti nei corsi attivi i cui iscritti hanno comunicato l'assenza o con disponibilità di posti.**
2. La lezione di recupero dovrà essere **prenotata in autonomia mediante il proprio portale online.** Una volta prenotata la lezione di recupero non può essere disdetta.

Per gli iscritti ai **corsi di ACQUADOLCE:**

1. Potrai recuperare **inserendoti nei corsi attivi i cui iscritti hanno comunicato l'assenza o con disponibilità di posti.**
2. La lezione di recupero dovrà essere **prenotata in autonomia mediante il proprio portale online.** Una volta prenotata la lezione di recupero non può essere disdetta.

Per gli iscritti ai **corsi di STELLINE:**

1. **Potrai recuperare partecipando alle lezioni di recupero che vengono organizzate in orari predefiniti** (il calendario recuperi è consultabile in piscina e sul sito)
2. La lezione dovrà essere **prenotata tramite l'apposito portale web.**

Nel caso in cui la **lezione venga sospesa per motivi organizzativi o strutturali** dalla Direzione, **le modalità di recupero saranno comunicate dalla segreteria di volta in volta a scelta tra le seguenti soluzioni:**

- Recuperare la **lezione inserendosi in un corso attivo** i cui iscritti hanno comunicato l'assenza o con disponibilità di posti.
- In caso di impossibilità di inserimento in un corso attivo (esempio: corsi stelline) la direzione **fisserà un momento di recupero per tutti, in un altro giorno e/o orario.**

POLITICA DI SAFEGUARDING

In conformità alle normative vigenti, la società adotta un Codice di Condotta a tutela dei minori e per la prevenzione delle molestie, della violenza di genere e di ogni altra condizione di discriminazione e un Modello Organizzativo e di Controllo dell'Attività Sportiva.

Entrambi i documenti sono disponibili per la consultazione presso la segreteria.

La società ha inoltre nominato un Responsabile Safeguarding per la prevenzione e il contrasto di abusi e violenze di ogni tipo.

In caso di necessità, è possibile contattarlo utilizzando i recapiti indicati nei documenti sopra citati:

- Responsabile safeguarding SSD Progetto Acqua srl s.caldana@aquahome.it
- Responsabile safeguarding SSD Wellness Hub srl e.patelli@aquahome.it

*SSD Progetto Acqua srl, via dei Tigli 7/9 Biassono.
CF e P.IVA 04010280966 - Cap. Soc. 10.000 € Int. Vers.*

*SSD Wellnss Hub srl, via dei Tigli 7 Biassono
CF e P.IVA 14102990968 - Cap. Soc. 10.000 € Int. Vers.*